

# POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Szamotulach jest świadczenie usług medycznych na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy zgodnie z misją

## „JAKOŚĆ OPIEKI I BEZPIECZEŃSTWO PACJENTÓW NASZYM NADRZĘDNYM CELEM”

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług w Zakładzie opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2015.

Spełniając kryteria powyższej normy zobowiązujemy się do przestrzegania jej wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności powyższego systemu.

Zadania stojące przed naszą placówką w zakresie zarządzania jakością są realizowane poprzez:

- udzielanie najwyższej jakości świadczeń medycznych oraz promowanie zdrowia,
- planowane wyposażanie komórek organizacyjnych w sprzęt i aparaturę,
- poprawę warunków bytowych pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych zakładu,
- dążenie do poprawy warunków pracy personelu,
- podnoszenie kwalifikacji zatrudnionego personelu.

Kierownictwo SP ZOZ dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków.

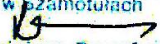
Zakład nasz zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych podejmowane są w oparciu o wyniki szacowania i oceny ryzyka przeprowadzonej zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Polityka Jakości jest znana wszystkim pracownikom zakładu, oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom i ich rodzinom.

W oparciu o ogólne zadania jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Dyrektora.

Kierownictwo Zakładu zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

Dyrektor Naczelny

**DYREKTOR**  
Samodzielnego Publicznego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej  
w Szamotulach  
  
Remigiusz Pawełczak

Szamotuly, 30.06.2017r.